

Informationen zum Beschwerdemanagement

Die Bayerische Vermögen AG achtet sehr darauf, ihre angebotenen Dienstleistungen im bestmöglichen Kundeninteresse zu erbringen. Sind Sie trotz aller Bemühungen unzufrieden, zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen.

Als Beschwerde gilt dabei jede Unmutsäußerung zu Dienstleistungen, die von der Bayerische Vermögen AG erbracht werden.

Folgende Angaben sind notwendig um den Sachverhalt prüfen zu können:

- » Name und Anschrift
- » Auf welchem Weg Sie kontaktiert werden möchten (per Post, per E-Mail oder telefonisch)
- » Ihre Kontaktdaten
- » Beschreibung des Sachverhalts

Die Einreichung Ihrer Beschwerde ist für Sie natürlich kostenlos. Sie können uns über folgende Wege kontaktieren:

per Post

Bayerische Vermögen AG
Compliance
Briener Straße 53a
80333 München

per E-Mail

compliance@bv-vermoegen.de

Beschwerdebearbeitung

Nach Erhalt Ihrer Beschwerde versenden wir an Sie umgehend eine Eingangsbestätigung. Wir werden Ihr Anliegen im Anschluss unverzüglich bearbeiten und detailliert prüfen. Über das Ergebnis werden wir Sie innerhalb von zwei Kalenderwochen informieren. Sollten wird für die Prüfung im Ausnahmefall mehr Zeit benötigen, werden wir Sie darüber selbstverständlich ebenfalls benachrichtigen.

Alternative Streitbeteiligungsverfahren

Sind Sie mit dem Ausgang des Beschwerdeverfahrens bei uns nicht einverstanden, haben Sie die Möglichkeit sich an folgende Stellen zu wenden:

Zuständige Aufsichtsbehörde
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Telefon: +49 (0) 228 / 4108 - 0
Fax: + 49 (0)228 4108-1550
E-Mail: poststelle@bafin.de

Schlichtungsstelle des Verbandes unabhängiger Vermögensverwalter e.V. (VuV)

VuV-Ombudsstelle
Stresemannallee 30
60596 Frankfurt am Main
E-Mail: contact@vuv-ombudsstelle.de
Telefon: +49 69 660550 10
Telefax: +49 69 660550 119

Daneben haben Sie natürlich auch die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einreichen.